

[\(English version below\)](#)



Algemene voorwaarden Relatiepad

Deze voorwaarden gaan over informatie en diensten verleend door Relatiepad, een initiatief van Hanneke J. Nijland.

1. Over deze voorwaarden

Hoi! Leuk dat je mijn algemene voorwaarden leest.

Ik doe mijn best om ze onder jouw aandacht te brengen. Er staat namelijk in wat ik voor je doe en niet doe, zodat je weet wat je wel en niet kunt verwachten, en wat ik van jou verwacht. Dat helpt om wederzijds meer vertrouwen te kunnen hebben en ons veilig te voelen in onze samenwerking. Supernuttig dus!

a. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing als je bezoeker, potentiële cliënt of cliënt bent.

- Ik noem je bezoeker als je mijn website <https://www.relatiepad.nl>, artikelen, social media posts, podcasts, reels of video's bekijkt of beluistert.
- Ik noem je potentiële cliënt als je daarbij je naam, e-mail en/of telefoonnummer hebt achtergelaten om informatie, een nieuwsbrief of e-book te krijgen, of een kennismakingsgesprek in te plannen, of als je telefonisch contact met mij opneemt.
- Ik noem je cliënt vanaf het moment dat we een datum hebben ingepland voor een betaalde (online of offline) sessie, traject of cursus van Relatiepad.

Als bezoeker, potentiële cliënt of cliënt ga je automatisch akkoord met deze algemene voorwaarden. Soms heb ik aparte voorwaarden bij een dienst als potentiële cliënt of cliënt. Die vermeld ik dan apart. Maar ook in dat geval gelden daarnaast deze algemene voorwaarden.

2. Wie ik ben, waar Relatiepad is gevestigd, en hoe je me kunt bereiken

Mijn naam is Hanneke (J.) Nijland, de oprichter en bedenker van Relatiepad.

Relatiepad is een onderneming die geregistreerd is bij de Kamer van Koophandel in het handelsregister onder nummer 66816726. De onderneming is gevestigd in Heveadorp, Nederland.

Mijn reguliere werktijden zijn maandag tot en met vrijdag van 11:00-17:00 (tijdzone: CET).

Op verzoek (en tegen een kleine opslag) werk ik ook van maandag tot en met donderdag van 19:00-21:00 uur.

Als je me wilt bereiken, kan dat op de volgende manieren:

- Bellen of Whatsapp: +31 6 20878201
- E-mail: Hanneke@Relatiepad.nl

Ik doe mijn best binnen 3 werkdagen te antwoorden.

Buiten mijn regulieren werktijden ben ik onregelmatig bereikbaar. Als ik een periode niet werk (bijvoorbeeld door vakantie of andere omstandigheden), kan het langer duren voordat je antwoord krijgt van me. Ik doe mijn best dat dan te laten weten.

3. Het aanbod

Het is mijn missie om je zo goed mogelijk verder te helpen op jouw relatiepad. Het aanbod van Relatiepad staat vermeld op mijn website www.relatiepad.nl/aanbod. Op dit moment bied ik gratis en betaalde sessies en trajecten aan voor individuen. In de toekomst zullen daar waarschijnlijk cursussen, retraites en reizen bijkomen. In dit stuk kun je lezen hoe ik omga met dit aanbod en de menselijke situaties die kunnen ontstaan.

a. De samenwerkingsovereenkomst

Als je een dienst boekt, krijg je daarvan een bevestiging, bijvoorbeeld per mail, whatsapp of post. Ik voeg alle informatie en gegevens die je nodig hebt bij.

Ik werk aan een veilige (web)omgeving, en voldoe aan de recente Europese regels rond privacy en inzichtelijkheid van cliëntendossiers (GDPR). De details hiervan zijn in te zien in de Privacyverklaring die gepubliceerd is op mijn website www.relatiepad.nl (NB: download deze van mijn website om er zeker van te zijn dat je de laatste versie hebt). Ook heb ik een Ethische code opgesteld (verderop in dit document). Daardoor kun jij met een gerust hart je hart luchten en vragen stellen – ook over gevoelige onderwerpen.

Als we besluiten samen te gaan werken, wijs ik je op deze voorwaarden en laat je me weten dat je ze hebt gelezen. Tevens zorg ik ervoor dat overeenstemming bestaat over het doel en de opzet van de sessies of trajecten. Bij wijziging van de situatie zal ik hernieuwde afspraken met je maken.

Als je recentelijk onder enige vorm van psychiatrische zorg, psychologische therapie, specialistische medische supervisie of onder invloed van enige vorm van medicatie bent of bent geweest, ga ik ervan uit dat je mij vooraf daarover informeert.

b. Prijzen en opslagen

Dan een paar algemene punten over prijzen, zodat je niet voor verrassingen komt te staan:

- Prijzen voor de sessies, trajecten en cursussen staan vermeld op mijn website. Prijzen voor maatwerktrajecten worden apart gecommuniceerd.
- De gecommuniceerde prijzen voor particulieren zijn altijd inclusief BTW.
- De prijzen voor offline en online sessies en trajecten zijn hetzelfde.
- Afhankelijk van het inkomen en de situatie van individuele cliënten kan ik besluiten deze bedragen aan te passen. Het afgesproken tarief zal tijdens lopende trajecten niet verhoogd worden, ook al wijzigen de tarieven op de website. Het afgesproken tarief zal worden vermeld op een factuur en/of in een samenwerkingsovereenkomst.
- Als we afspreken op locatie, zitten korte stukken reizen bij de prijs in. Daar vallen in ieder geval onder: Wageningen, Bennekom, Arnhem, Driel/Heteren en alle dorpen in de gemeente Renkum.
- Alleen als ik vanaf Heveadorp langer dan 20 minuten (volgens Google maps, files niet meegerekend) moet rijden om bij de locatie waarop we afspreken te komen, reken ik daarvoor een extra bedrag, te weten €1 per minuut extra rijden.
- Wil je een sessie buiten mijn reguliere werktijden, kan dat in overleg. Afhankelijk van je situatie en het tijdstip betaal je dan €10/sessie meer.

c. Betaling

- In principe betaal je vooraf. Als je daar bezwaar tegen hebt, kan het ook na afloop van de sessie. Ik stuur je dan een factuur die binnen 14 dagen betaald dient te zijn. Als binnen die 14 dagen de betaling nog niet binnen is, zal er één keer een herinnering gestuurd worden. Als deze niet binnen een week betaald is worden de relatiepad-sessies opgeschort totdat het te betalen bedrag voldaan is. Ook kan ik een incassobureau inschakelen.
- Betalen kan via bankoverschrijving, betaalverzoek, iDEAL, of Revolut, zonder extra toeslagen. Voor betalingen via PayPal, Google Pay of creditcard breng ik €1 per sessie meer in rekening.
- Klopt er iets niet in je betaalgegevens? Laat mij dat dan z.s.m. weten. Ik zal hetzelfde doen.

d. Vergoeding

Mijn sessies, trajecten en cursussen worden in principe niet vergoed. Soms zijn er wel mogelijkheden de gemaakte kosten (deels) vergoed te krijgen als zzp-er of werknemer: sessies, trajecten of cursussen zijn namelijk onder voorwaarden als 'coaching- of scholingskosten' aftrekbaar van de belasting, als deze bijdragen aan je professionele functioneren. Als deze situatie op jou van toepassing is, neem dan contact op met mij.

e. 'Pay it forward', mogelijkheden voor minima en goede doelen

Ik werk niet voor niets, omdat ik ook moet leven. Maar ik draag wel graag bij aan het iets eerlijker maken van de ongelijkheid in deze wereld:

- Als je blij bent met de sessies is er een vrijblijvende optie om mee te doen aan 'pay it forward', waarbij we een hoger tarief dan gangbaar afspreken of je een extra bedrag overmaakt waarmee mensen met weinig inkomen ook sessies kunnen ontvangen. Ik verdubbel alles wat je extra inbrengt (na aftrek van BTW).
- Mocht je door een laag inkomen moeite hebben met het opbrengen van de genoemde prijzen, neem dan contact op. Door de hierboven beschreven 'pay it forward' actie kan ik jou meestal helpen met een lagere prijs.
- Een deel van de opbrengsten van mijn werk gaat naar goede doelen: ik voorzie elke maand een bevriend gezin in Afghanistan in hun totale levensonderhoud, ondersteun een selectie aan aardbevingslachtoffers in Turkije, en doneer aan een keur van Nederlandse en internationale organisaties die zich inzetten voor het verbeteren van relaties tussen mensen onderling en de relatie tussen mens, dier en natuur.

4. Tijdsmanagement, bedentijd en annuleren van sessies, trajecten, en andere diensten

a. Tijdsmanagement in sessies, incl. tussentijds pauzeren/stopzetten van sessies

- Sessies duren in principe 1 uur (tenzij anders overeengekomen).
- Wanneer ik onverhoopt later begin dan de afgesproken tijd voor onze sessie, krijg je een verlenging van de sessie of een extra lange volgende sessie.
- Wanneer jij zelf te laat bent, is dat jouw eigen verantwoordelijkheid: ik verleng de sessie niet om die reden.
- Als jij aan het eind van een sessie voelt dat je nog iets meer tijd nodig hebt, mag je vragen of ik nog even tijd heb. Ik breng deze extra tijd dan in rekening.
- Soms kies ik er zelf voor langer door te gaan met een sessie dan de tijd die ervoor staat. Ik zal dit dan voorstellen en checken of jij daar ook tijd voor hebt. En aangezien dat mijn keuze is, hoef je daar dan niet extra voor te betalen.
- Als ik voel dat een sessie eerder klaar is dan de ingeplande tijd, check ik met jou in of het ook klaar voelt voor jou. Ditzelfde geldt voor jou: jij mag op elk moment in de sessie aangeven dat je om wat voor reden dan ook de sessie wilt onderbreken of afronden (bijvoorbeeld omdat je een net opgedaan inzicht op je in wilt laten werken, of je je niet lekker voelt). Omdat ik dan geen andere cliënt meer in kan plannen, blijft de sessieprijs wel hetzelfde. Natuurlijk kunnen we dan eventueel ook gewoon gezellig praten met een kopje thee om de tijd vol te maken.
- Als ik de sessie onderbreek of afbreek vanwege discomfort, ziekte of overmacht van mijn kant, krijg je de gemiste tijd op een ander (gezamenlijk nader in te plannen) moment van mij, of krijg je een restitutie van het teveel betaalde (zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 10 werkdagen).

b. Afzeggen van sessies

- Geboekte sessies kun je tot 24 uur van tevoren gewoon afzeggen. Je kunt dan een beter passende datum inplannen, en anders krijg je wat je eventueel al te veel hebt betaald gewoon terug van mij (zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 10 werkdagen).
- Wanneer je een ingeplande sessie korter dan 24 uur van tevoren afzegt, breng ik 50% van de sessie in rekening, tenzij jij of ik iemand anders kunnen vinden die jouw plek inneemt. De kans op het vinden van iemand anders is natuurlijk groter als je sneller laat weten dat het niet lukt.
- Wanneer je zonder afzeggen onze afspraak niet nakomt, breng ik de hele sessie in rekening, omdat ik dan voor niets heb moeten wachten en geen andere cliënt meer kan inplannen. Bij overmacht kan ik daar een uitzondering op maken (neem dan z.s.m. contact op).
- Wanneer ik door overmacht niet in staat ben onze afspraak na te komen laat ik dat z.s.m. weten. Natuurlijk breng ik dan niets in rekening en krijg je wat je eventueel al te veel hebt betaald gewoon terug van mij (wederom: zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 10 werkdagen).

c. Afzeggen of tussentijds stopzetten van trajecten

Een traject is een pakket van sessies, soms aangevuld met andere (maatwerk/algemene) diensten.

- Soms voel je je eerder klaar dan een gekocht traject duurt, of voelt onze samenwerking niet vruchtbaar. Soms voel ik dat, en geef dat dan aan. Maar ook jij kunt dat gewoon laten weten. Ik ga ervan uit dat je dit zo snel mogelijk doet, zodat we tijdig kunnen bijsturen en afspraken maken. Je krijgt in dat geval het deel van het traject dat je niet hebt gebruikt terug (wederom: binnen 10 werkdagen). Daarbij hanteer ik dan wel voor de reeds afgenomen sessies het tarief dat geldt voor dat aantal sessies (zie www.relatiepad.nl voor deze tarieven).
- Verder gelden voor de tijdsmanagement in en het afzeggen van sessies binnen een traject dezelfde afspraken zoals hierboven uiteengezet voor losse sessies.

d. Afzeggen of tussentijds stopzetten van cursussen

Een cursus is een pakket van (maatwerk/algemene) diensten, met een duidelijk verloop en vaste en/of variabele (af te spreken) data.

- Als je een (online) cursus bij mij boekt, krijg je altijd 2 weken bedenktijd, waarin je zonder risico of opgave van redenen je geld terug kan vragen.
- Als de (online) cursus al begonnen is in die 2 weken, heb je nog steeds het recht te stoppen met de cursus en krijg je ook je geld terug, maar heb ik het wel het recht het deel dat je al hebt gehad wel in rekening te brengen.
- Het afzeggen van een (online) cursus na de wettelijke 2 weken bedenktijd is niet mogelijk.

e. Afzeggen of tussentijds stopzetten van retraites of reizen

(Nog niet van toepassing: Relatiepad retraites en reizen zijn nog in ontwikkeling)

- Als je een retraite of reis bij mij boekt, is dit wettelijk gezien definitief (er gelden geen 2 weken bedenktijd). Zoals bij elke retraite of reis leidt ook tussentijds stopzetten niet tot restitutie.
- In sommige gevallen is annuleren wel mogelijk. De voorwaarden voor het nog kunnen annuleren van een retraite of reis hangt af van de tijd die er nog is om een vervangende deelnemer te vinden. Deze voorwaarden verschillen per retraite of reis, en worden vermeld op de overeenkomst die je van mij krijgt.

f. Wat niet onder het herroepingsrecht valt

Ik kan je helaas geen restitutie bieden voor:

- Sessies / (delen van) trajecten die al zijn geweest. Omdat ik die tijd immers heb besteed aan jou op dat moment zo goed mogelijk helpen.
- (Online) trajecten en cursussen na de 2 weken bedenktijd.
- Geboekte retraites en reizen (tenzij dit onder bepaalde voorwaarden in de overeenkomst is gestipuleerd).
- Cadeaubonnen, tegoedbonnen, of kortingsvouchers. Deze zijn wel in te wisselen voor sessies of weg te geven aan iemand die het volgens jou kan gebruiken!

5. Ethische code

Omdat ik werk op het vlak van relaties, waar gevoelige thema's naar boven kunnen komen, heb ik een ethische code opgesteld, zodat je weet dat je veilig kunt voelen bij mij. Ik werk daarbij met de pijlers vertrouwelijkheid, respect en professionaliteit.

a. Vertrouwelijkheid

Onze samenwerking is gebaat bij vertrouwelijkheid tussen ons. Ook al heb ik juridisch gezien geen beroepsgeheim, neem ik je vertrouwen uitermate serieus. Ik beloof je hier dan ook dat onze sessies strikt

vertrouwelijk blijven en ik nooit iets over jou en je ervaringen zal delen met anderen zonder jouw expliciete toestemming. Dit geldt ook wanneer derden de sessies betalen.

In de wet is opgenomen dat vertrouwelijkheid enkel en alleen geschonden worden in zeer uitzonderlijke situaties: wanneer er groot gevaar bestaat voor de gezondheid en veiligheid van jezelf of anderen. En zelfs dan beloof ik dat ik jou indien mogelijk eerst om uitdrukkelijke toestemming zal vragen.

Natuurlijk mag jij iedereen die je maar in vertrouwen wilt nemen, vertellen over de inzichten die je op hebt gedaan. Mensen om je heen kunnen je beter steunen in je veranderingsproces als ze van je ervaring weten.

Wanneer ik behoefte heb aan input over hoe jou zo goed mogelijk te kunnen helpen en kies voor een casusoverleg (interview) met een collega professional, zal ik daarin ook nooit de vertrouwelijkheid schenden en het casusoverleg dus volledig anonimiseren: dat betekent dat ik nooit jouw gegevens, of gegevens die de casus naar jou zouden kunnen herleiden, deel.

Ik voldoe aan de recente Europese regels rond privacy en inzichtelijkheid van cliëntendossiers (GDPR). De details hiervan zijn in te zien in de [Privacyverklaring](#) die gepubliceerd is op mijn website www.relatiepad.nl (zie mijn website voor de laatste versie).

b. Respect en professionaliteit

Ik heb professionaliteit hoog ik het vaandel en respecteer al mijn cliënten. Dit breng ik tot uiting door onderstaande gedragsregels na te leven rond integriteit, consent, zelfontwikkeling en kritische reflectie:

- Ik benader en behandel al mijn cliënten als mens: gelijkwaardig en met integriteit.
- Ik houd rekening met jouw normen, waarden, prioriteiten en levensovertuiging.
- Ik houd rekening met jouw ontwikkelingsniveau, mogelijkheden en behoeften.
- Tijdens de intake zorg ik ervoor dat overeenstemming bestaat over het doel en de opzet van de sessies. Bij wijziging van de situatie zal ik hernieuwde afspraken met je maken.
- Ik maak in mijn sessies naar eigen inzicht gebruik van een keur aan (voornamelijk wetenschappelijk ondersteunde maar ook meer intuïtieve) methoden, tools en inzichten. Ik zal altijd checken en om consent vragen voor een bepaalde oefening, en de inzichten die ik bied hoe je niet aan te nemen – ik geef ze om te checken of ze resoneren bij jou. Jij bepaalt vrijelijk of je bepaalde oefeningen aangaat of niet, of je huiswerk maakt of niet, en of je perspectieven die ik aanbied ter harte neemt of niet. En ik respecteer daarbij jouw handelingsvrijheid en grenzen.
- Ik kan ingaan op verzoeken voor het toepassen van een bepaalde methode, maar behoud het recht om dat te weigeren als het voor mij niet goed voelt.
- Ik streeft naar integriteit in het uitoefenen van mijn begeleiding.
- Ik ben eerlijk en open in mijn communicatie.
- Ik schep tegenover alle betrokkenen duidelijkheid over de rollen die ik vervul en handel in overeenstemming daarmee.
- Ik erken zowel de beperkingen van mijn beroep als de grenzen van mijn persoonlijke competenties en zorg ervoor dat ik geen van beide overschrijd.
- Ik ben kritisch over het professioneel handelen, doe aan zelfreflectie en pas zelfanalyse toe om naar te gaan hoe en in welke richting ik mezelf als mens en professional kan ontwikkelen, om optimaal te blijven functioneren.
- De professionele situatie waarin ik jou begeleid bij zelfonderzoek is een ethische relatie waarbij jij op de eerste plaats komt.
- Ik blijf op de hoogte van ontwikkelingen in mijn vakgebied, sta open voor andere en nieuwe inzichten en onderzoek nieuwe en relevante methoden en theorieën (ik vind het fijn als je me laat weten als je denkt dat iets relevant zou kunnen zijn voor me!).
- Hoe goed het ook klikt, ik ga gedurende de looptijd van onze betaalde samenwerking geen vriendschap (of wat voor relatie dan ook buiten een professionele) met je aan. Als er vermenging dreigt op te treden hierin, zal ik de professionele afstand bewaren, of mijn begeleiding beëindigen.
- Wanneer het in mijn professionele opinie noodzakelijk is, verwijs ik je door naar de reguliere zorg (bijvoorbeeld een psycholoog of arts) of een juridisch hulpverlener.

- Als je al onder behandeling bent bij een andere hulpverlener en dit relevant is, ben ik, op voorwaarde dat jij daarvoor een schriftelijk verzoek bij mij indient, meestal bereid om casusoverleg te plegen met je andere behandelaar(s). Een team weet immers meer dan één.

c. Recht op weigering

Omdat consent en respect van twee kanten moet komen, verwacht ik van jou ook inzet en integriteit van handelen. Dit leidt tot de volgende clausules:

- Ik behoud me het recht voor om na een (aantal) sessie(s) een traject stop te zetten. Bijvoorbeeld omdat ik het gevoel heb dat ik geen nuttige bijdrage kan leveren, omdat ik denk dat mijn aanpak of deskundigheid niet geschikt is voor jouw type vraag, jij niet actief meedoet, of onze waarden bij nader inzien niet op elkaar aansluiten. (Doorgaan is dan onverstandig: ik werk immers op mijn best wanneer ik dingen doe waar ik achter sta en onze samenwerking is gebaat bij wederzijdse inspanning.)
- Ik behoud me ook het recht voor een sessie, traject of andere dienst vroegtijdig te beëindigen als ik me niet gerespecteerd of niet veilig voel, bijvoorbeeld wanneer jouw gedrag ingaat tegen de sociaal geaccepteerde vormen van gedrag en/of te belastend is voor mij (of ander deelnemers).
- Een eventueel besluit tot weigering zal (eventueel na het moment van uitsluiting) schriftelijk en gemotiveerd worden medegedeeld aan de (potentiële) cliënt.
De regels voor afzeggen of tussentijds stopzetten zoals in het voorgaande hoofdstuk genoemd zijn in deze gevallen van toepassing.

6. Garanties, aansprakelijkheid en klachtenprocedure

Ik houd van mijn werk en doe dit graag. Als we na de intake besluiten samen te werken, doe mijn best jou zo goed mogelijk te helpen je doelen te behalen.

a. Garanties

Het is mijn overtuiging dat de methoden, tools, inzichten, strategieën en/of aanbevelingen die ik aanbied in mijn sessies, trajecten of cursussen tot vergroot inzicht leiden en een positief effect kunnen hebben op de meeste mensen die zich met succes met de inhoud bezig hebben gehouden; niets op deze website, in mijn communicatie of in mijn sessies is echter een garantie voor een bepaald effect. Ik garandeer niet dat je in een bepaald tijdsbestek resultaten zult ervaren, een gesteld doel zult behalen, of dat je fysieke, mentale, psychologische of emotionele welzijn onmiddellijk of drastisch zal verbeteren.

Wel krijg je van mij een inspanningsgarantie. D.w.z. dat ik de sessies voorbereid, dat ik mijn opleiding, kennis en talenten inzet om jou praktische handvaten te geven, en jou tot het volste van mijn kunnen te helpen bij jouw ontwikkelproces.

De hulp, informatie, en onderzoeksresultaten die ik aanbied, evenals de counseling en andere diensten die ik bied, mogen niet worden beschouwd als vervanging van het individueel medisch of psychologisch advies en/of de dienstverlening van een arts, psycholoog, psychotherapeut of psychiater; of als vervanging van juridisch advies door een advocaat of notaris. Als je specifiek advies in deze gebieden nodig hebt, neem dan contact op met een daarvoor geschikte deskundige.

Kortom: jij bent eigenaar van jouw proces en blijft daarom zelf verantwoordelijk voor je (in)acties en kwaliteit van leven.

b. Aansprakelijkheid

Ik aanvaard geen enkele aansprakelijkheid, hoe dan ook, voor schade ontstaan door of in verband met door mij verrichte diensten, tenzij je kunt aantonen dat de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van mij. Mijn aansprakelijkheid is daarbij beperkt tot de factuurwaarde van (het gedeelte van) de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Bij een samenwerking met een langere looptijd dan zes maanden, wordt de aansprakelijkheid verder beperkt tot het factuurbedrag over de laatste zes maanden.

Ik doe er bij het beschrijven van mijn aanbod, bijvoorbeeld op mijn website, video's, nieuwsbrieven, sessies of trajecten, alles aan om de inhoud ervan en de invloed die deze op je leven kan hebben zo accuraat mogelijk te

beschrijven. Ik vertel je daarbij altijd eerlijk wat en wanneer iets gratis en vrijblijvend is en wanneer en hoe je een dienst kunt kopen. En natuurlijk wat het kost en of er een bedenktijd is. Ik besteed daarbij de uiterste zorg aan de betrouwbaarheid en actualiteit van de gegevens die ik verstrek, op mijn website en tijdens het aanbieden van diensten. Het kan zijn dat de informatie zo nu en dan aangepast wordt om actueel te kunnen zijn. Onjuistheden en onvolledigheden kunnen echter aanwezig zijn. Ik ben niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen daarvan. Het staat je overigens ook vrij alle info op mijn website te gebruiken, als je de content maar onveranderd laat en mijn naam en website als bron vermeldt. Ik kan echter niet aansprakelijk zijn voor de gevolgen daarvan.

Ik verwijs soms naar andere websites of aanbieders van diensten. Voor de inhoud van die websites of diensten ben ik niet verantwoordelijk. Ook kan ik niet garanderen dat de informatie, software of verwijzingen of hyperlinks die via mijn website toegankelijk zijn, vrij zijn van virussen of vergelijkbare schadelijke componenten. Ik doe er vanzelfsprekend wel alles aan.

c. Behandeling van en oplossen van klachten

Ik doe mijn best om mijn werk conform de met jou gemaakte afspraken, en op basis van mijn expertise, zo goed mogelijk uit te voeren. Het is voor mij dan ook erg belangrijk dat jij tevreden bent over de begeleiding.

Verloopt er iets niet naar wens? Laat dit dan z.s.m. weten via het e-mailadres Hanneke@relatiepad.nl. Ik wil graag van jouw klacht leren, en probeer graag een oplossing te vinden voor je probleem. Hierbij volg ik altijd de wet. En als ik vind dat dat niet genoeg is, zorg ik voor aanvullende voorwaarden en tegemoetkomingen.

In het geval van enig geschil voortvloeiend uit of verband houdend met onze overeenkomst, inclusief geschillen met betrekking tot de interpretatie, geldigheid, uitvoering of beëindiging ervan, spreken we af het geschil eerst te proberen op te lossen door middel van onderhandelingen te goeder trouw. Als wij er niet zelf uitkomen, zorg ik voor een onafhankelijke bemiddelende partij.

Voor deze algemene voorwaarden, en alle zaken of bepalingen die niet zijn behandeld in deze algemene voorwaarden, is het Nederlandse recht van toepassing. Ook in het geval van werken met cliënten in het buitenland, zullen geschillen exclusief worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechtbank.

NB: als counselor val ik niet onder de Wet Kwaliteit Klachten Geschillen Zorg (Wkkgz). En aangezien mijn diensten niet gerelateerd zijn aan de verkoop van goederen, is het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (CISG) ook niet van toepassing.

7. En dan dit

Dit waren ze dan. Mijn algemene voorwaarden. Fijn dat je ze gelezen hebt.

Als ik in de toekomst iets ga veranderen aan deze voorwaarden, vind je dat terug op mijn website. Ik behoud mezelf het recht voor dat te doen.



Terms and conditions My relationship path

These terms and conditions pertain to the information and services provided by My relationship path, an initiative by Hanneke J. Nijland.

1. About these terms and conditions

Hi! Good that you're reading my terms and conditions. I'm doing my best to bring them to your attention because they explain what I do and don't do. This way, you'll know what to expect and what I expect from you. It helps us establish mutual trust and feel secure in our collaboration. So, they're super useful!

b. Applicability of these conditions

These terms and conditions apply if you are a visitor, potential client, or client.

- I'll refer to you as a visitor if you are viewing or listening to my website <https://www.relatiepad.nl>, articles, social media posts, podcasts, reels, or videos.
- I'll call you a potential client if you have provided your name, email, and/or phone number to receive information, a newsletter, or an e-book or to schedule an introductory conversation. This also applies if you contact me by phone.
- I'll refer to you as a client from the moment we have scheduled a paid (online or offline) session, program, or course with My relationship path.

As a visitor, potential client, or client, you automatically agree to these terms and conditions. Sometimes, I have separate terms for a specific service as a potential client or client. I will specify those separately. However, these general terms and conditions also apply in addition to those.

2. Who I am, where My relationship path is based, and how to reach me

My name is Hanneke (J.) Nijland, the founder and creator of My relationship path.

My relationship path is a company registered with the Dutch Chamber of Commerce in the trade register under number 66816726. The company is located in Heveadorp, the Netherlands.

My regular working hours are from Monday to Friday, 11:00 AM to 5:00 PM (time zone: CET). Upon request (for a small surcharge), I also work from Monday to Thursday, 7:00 PM to 9:00 PM.

If you wish to contact me, you can do so through the following methods:

- Phone or Whatsapp: +31 6 20878201
- E-mail: Hanneke@Relatiepad.nl

I strive to respond within 3 business days.

Outside my regular working hours, my availability may vary. If I am not working for a period (such as during holidays or other circumstances), it may take longer to receive a response from me. I will do my best to inform you in such cases.

3. Services

It is my mission to assist you as effectively as possible on your relationship journey. The offerings of My relationship path are listed on my website www.relatiepad.nl/english/services. Currently, I provide both free and paid sessions and trajectories for individuals. In the future, there may be additional offerings such as courses, retreats, and journeys. In this section, you can read about how I manage these offerings and the human situations that may arise.

f. Collaboration agreement

When you book a service, you will receive confirmation of it, such as via email, WhatsApp, or post. I include all the necessary information and details that you need.

I operate within a secure (web) environment and comply with the recent European regulations regarding privacy and transparency of client records (AVG/GDPR). The details of this can be found in the Privacy Statement published on my website www.relatiepad.nl (NB: download it from my website to ensure you have the latest version). I have also established an Ethical Code (further in this document). This allows you to freely share whatever is going on for you and ask questions with peace of mind, even about sensitive subjects.

If we decide to work together, I will draw your attention to these terms and ensure that you confirm having read them. Additionally, I will make sure there is agreement on the purpose and structure of the sessions or programs. In case of any changes in the situation, I will renegotiate our agreement with you.

If you have recently received any form of psychiatric care, psychological therapy, specialized medical supervision, or have been or are currently under the influence of any form of medication, I assume that you will inform me about this in advance.

g. Prices and surcharges

Then, I'd like to share a few general points about prices to ensure there are no surprises:

- Prices for sessions, programs, and courses are listed on my website. Prices for customized trajectories and services will be communicated separately.
- The communicated prices for consumers include VAT.
- Prices for both offline and online sessions and trajectories are the same.
- Depending on the income and situation of individual clients, I may decide to adapt these amounts. The agreed-upon rate will never be increased during ongoing trajectories, even if the rates on the website change. The agreed-upon rate will be specified on an invoice and/or in a collaboration agreement.
- If we meet in person, short travel distances are included in the price. This includes locations such as Wageningen, Bennekom, Arnhem, Driel/Heteren, and all villages in the municipality of Renkum.
- Only in case I need to travel for more than 20 minutes (according to Google Maps, excluding traffic) from Heveadorp to the location where we meet, I will charge an additional fee of €1 per extra minute of travel.
- If you want a session outside my regular working hours, there are possibilities to arrange that. Depending on your situation and the time, you will be charged an additional €10 per session.
-

h. Payment

- In principle, payment is made in advance. If you have objections to this, payment can also be made after the session. I will then send you an invoice that must be paid within 14 days. If payment has not been received within those 14 days, one reminder will be sent. If the payment is not received within a week after the reminder, My relationship path sessions will be suspended until the outstanding amount is paid. I may choose to involve a payment collection agency.
- Payment can be made via bank transfer, (Dutch) bank payment request, iDEAL, or Revolut, with no additional charges. For payments via PayPal, Google Pay, or credit card, I will charge an additional €1 per session.
- If there is an issue with your payment details, please let me know as soon as possible. I will do the same.

i. Compensation

In general, my sessions, programs, and courses are not reimbursed. Sometimes there are opportunities to have part of the costs reimbursed as a self-employed person or employee: sessions, programs, or courses can be deductible from taxes under certain conditions as 'coaching or educational expenses' if they contribute to your professional development. If this situation applies to you, please contact me.

j. 'Pay it forward', options for low incomes, and charitable contributions

I don't work for free because I also need to make a living. However, I do like to contribute to making the world a fairer place:

- If you are satisfied with the sessions, there is an optional 'pay it forward' program where we agree on a higher rate than usual or you make an extra payment so that people with low income can also receive sessions. I match everything extra you contribute (after deducting VAT).
- If you have difficulty affording the mentioned prices due to a low income, please get in touch. Through the 'pay it forward' initiative described above, I can usually assist you with a lower fee.
- A portion of the proceeds from my work goes to charitable causes: I offer ongoing financial aid to a befriended Afghan family to cover all their living expenses every month, support a selection of earthquake victims in Turkey, and donate to various Dutch and international organizations dedicated to improving relationships between people as well as improving the relation between humans, animals, and nature.

4. Time management, no-risk reflection period, and cancellation of sessions, trajectories, and other services

g. Time management during sessions, including mid-session interruptions/discontinuation

- Sessions typically last 1 hour (unless otherwise agreed upon).
- If, for any reason, I start our session later than the agreed-upon time, you will receive an extension of the session or a longer session next time.
- If you are late for a session, that is your responsibility; I will not extend the session to compensate for lateness on your part.
- If, at the end of a session, you feel that you need a bit more time, you may ask if I have some extra time available. I will charge you for this additional time.
- Occasionally, I may choose to continue a session beyond the scheduled time. I will propose this and check if you have the time for it. Since this then would be my choice, there will be no additional charge.
- If I feel that a session can end earlier than the scheduled time, I will check with you to see if it feels complete for you as well. The same applies to you: you can interrupt or conclude the session at any time for any reason (for example, if you want to integrate a newly gained insight, or are not feeling well). Since I cannot schedule another client in that case, the agreed session price remains in place. Of course, we could also use this time to have a chat over a cup of tea.
- If I interrupt or terminate the session due to discomfort, illness or other unforeseeable circumstances on my part, you will receive the missed time at another mutually scheduled time, or you will receive a refund of the overpaid amount (as soon as possible, but no later than within 10 business days).

h. Cancellation of sessions

- You can cancel booked sessions up to 24 hours in advance without any issues. You can reschedule to a more suitable date, or if needed, I will refund any overpayment you may have made (as soon as possible, but within 10 business days).
- If you cancel a scheduled session with less than 24 hours' notice, I will charge 50% of the session fee, unless you or I can find someone else to take your spot. Finding a replacement is more likely to happen if you notify me of the cancellation as soon as possible.
- If you fail to attend our appointment without prior cancellation, I will have to charge the full session fee. This is because I would have spent time waiting for you, without the opportunity to schedule another client. In case of force majeure, I may consider exceptions (in which case please contact me as soon as possible).
- If, due to force majeure, I am unable to fulfill our appointment, I will inform you as soon as possible. Of course, in such cases, I will not charge you, and any overpayment you may have made will be promptly refunded (once again, as soon as possible, but no later than within 10 business days).
-

i. Cancellation or discontinuation of trajectories

A trajectory is a package of sessions, sometimes supplemented with other (custom/general) services.

- Sometimes you may feel ready to conclude a purchased trajectory earlier than its designated duration, or you may want to conclude it because you may feel that our collaboration is not as fruitful as you expected. Sometimes, I may feel like this myself, and will mention this and discuss it with you. However, you are explicitly invited to express this feeling yourself, if it arises, at any time.
I expect that you communicate this as soon as possible so that we can make necessary adjustments and arrangements.
In such cases, you will receive a refund for the portion of the trajectory that you have not used (once again, within 10 business days). For the sessions already completed, I will apply the session rate that corresponds to the number of sessions taken (refer to www.relatiepad.nl for these rates).
- Furthermore, for time management and cancellations for session within a trajectory, the same agreements apply as outlined above for individual sessions.

j. Cancellation or discontinuation of courses

A course is a package of (custom/general) services with a clear structure and fixed and/or variable (to be agreed upon) dates.

- When you book a (online) course with me, you always have a 2-week no-risk reflection period during which you can request a refund without the need to provide reasons.
- If the (online) course has already started within those 2 weeks, you still have the right to discontinue the course and receive a refund, but I have the right to charge for the part you have already received.
- Canceling an (online) course after this 2-week reflection period is not possible.

k. Cancellation or discontinuation of retreats or journeys

(Not applicable yet: My relationship path retreats and trips are still in development.)

- When you book a retreat or journey with me, it is legally considered final (there is no 2-week no-risk reflection period). As with any retreat or journey, cancelling it does not lead to a refund.
- In some cases, cancellation may be possible. The conditions for being able to cancel a retreat or journey depend on the time remaining to find a replacement participant. These conditions vary for each retreat or journey and will be specified in the agreement you receive from me.

l. What is not covered by the right of withdrawal

Unfortunately, I cannot offer you a refund for:

- Sessions/(parts of) trajectories that have already taken place, because I have spent that time on helping you better navigate your relationship path.
- (Online) trajectories and courses after the 2-week no-risk reflection period.
- Booked retreats and journeys (unless stipulated under certain conditions in the received agreement).
- Gift vouchers, credit vouchers, or discount vouchers. These can be redeemed for sessions or given to someone you think can use them!

5. Code of ethics

Since I work in the field of relationships where sensitive topics can arise, I have established a code of ethics to ensure that you can feel safe with me. I work based on the principles of confidentiality, respect, and professionalism.

d. Confidentiality

Our collaboration benefits from confidentiality between us. Even though I do not have a legal duty of confidentiality, I take your trust very seriously. I promise you that our sessions will remain strictly confidential, and I will never share anything about you and your experiences with others without your explicit consent. This also applies when sessions are paid for by third parties.

The law stipulates that confidentiality can only be breached in very exceptional circumstances: when there is a significant danger to your own or others' health and safety. Even then, I promise that I will first seek your express permission if possible.

Of course, you are free to tell anyone you trust about the insights you have gained. The people around you can better support you in your process of change if they know about your experiences.

When I seek input on how to help you to the best of my ability and choose to engage in a case discussion (supervision) with a fellow professional, I will never breach confidentiality and will fully anonymize the case discussion. This means that I will never share your information or any data that could lead back to you.

I comply with the recent European regulations on privacy and transparency of client records (GDPR). The details of this can be found in the Privacy Statement published on my website www.relatiepad.nl (see my website for the latest version).

e. Respect and Professionalism

I hold professionalism in high regard and respect all my clients. I demonstrate this by adhering to the following ethical guidelines concerning integrity, consent, self-development, and critical reflection:

- I approach and treat all my clients as individuals, based on inclusion and integrity.
- I take your norms, values, priorities, and beliefs into account.
- I take your level of development, abilities, and needs into account.
- During the intake, I ensure that there is agreement between us on the purpose and structure of the sessions. If the situation changes, I will make renewed agreements with you.
- In my sessions, I use a variety of methods, tools, and insights, primarily supported by scientific evidence, but also incorporating more intuitive approaches. I will always check and ask for consent for a particular exercise, and you are not obligated to accept the insights I offer. I present them to you so you can assess whether they resonate with you. You freely decide whether to engage in specific exercises, complete homework assignments, or embrace the perspectives I offer, and I always respect your autonomy and boundaries in these.
- I may respond to requests to apply a specific method, though also reserve the right to refuse if it does not feel right to me.
- I strive for integrity in my guidance.
- I am honest and open in my communication.
- I provide clarity to all parties involved about the roles I fulfil, and act in accordance with these roles.
- I acknowledge both the limitations of my profession and the boundaries of my personal competencies and ensure that I do not exceed either.
- I engage in self-reflection, self-analysis, and critical examination of my professional conduct to understand how and in which direction I can develop as a person and professional to continue functioning optimally.
- The professional situation in which I guide you in self-exploration is an ethical relationship where you are the primary concern.
- I stay informed about developments in my field, remain open to different and new insights, and explore new and relevant methods and theories (I appreciate you pointing one out to me if you feel it could be relevant!).
- No matter how well we get along, I will not establish a friendship (or any other relationship beyond a professional one) with you during the duration of our paid collaboration. If there is a risk of mixing personal and professional boundaries, I will maintain professional distance or terminate our guidance.
- If, in my professional opinion, this is necessary, I will refer you to regular care professionals (e.g., a psychologist or physician) or a legal counselor.
- If you are already under treatment with another healthcare provider, and this is relevant, only upon your written request I am usually willing to engage in case discussions with your other providers. A team can do more than one individual, after all.

f. Right to refusal

Because consent and respect must come from both sides, I expect your commitment to collaboration and integrity in actions as well. This leads to the following clauses:

- I reserve the right to terminate a program after one or more sessions. For example, if I feel that I cannot provide useful assistance, believe that my approach or expertise is not suitable for your specific case or issue, you are not actively participating, or our values do not sufficiently align. (Continuing in such a scenario would be unwise, as I perform at my best when engaged in activities I believe in, and our collaboration benefits from mutual effort.)
- I also reserve the right to terminate a session, program, or other service prematurely if I do not feel respected or safe, for instance, if your behaviour goes against socially accepted behaviour norms and/or becomes too demanding for me (or other participants).
- Any decision to refuse further service will be communicated in writing and with justification to the (potential) client, possibly after the moment of exclusion. The rules for cancellation or premature termination, as mentioned in the previous section, apply in these cases.

6. Guarantees, liability, and complaint resolution process

I love my work and am passionate about it. If we decide to work together after the intake, I will do my best to help you achieve your goals.

d. Guarantees

It is my belief that the methods, tools, insights, strategies, and/or recommendations I offer in my sessions, trajectories, or other services can lead to increased awareness and have a positive impact on most people who engage with the content successfully. However, nothing on this website, in my communications, or in my sessions is a guarantee of a specific outcome. I do not guarantee that you will experience results within a certain timeframe, achieve a specific goal, or that your physical, mental, psychological, or emotional well-being will immediately or drastically improve.

What I do guarantee is a commitment to effort on my behalf. This means that I will prepare for the sessions, make use of my education, knowledge, and talents to give you practical tools, and assist you to the best of my abilities in your development process.

The assistance, information, and research findings I offer, as well as the counseling and other services I provide, is not a substitute for individual medical or psychological advice and/or the services of a physician, psychologist, psychotherapist, or psychiatrist; or as a replacement for legal advice from an attorney or notary. It is recommended that you consult with a qualified professional for personalized guidance regarding your specific situation.

In short, you are the owner of your process and, therefore, remain responsible for your actions and the quality of your life.

e. Liability

I accept no liability whatsoever for damage arising from or in connection with the services provided by me, unless you can demonstrate that the damage was caused by intent or gross negligence on my part. My liability is limited to the invoice value of (the part of) the assignment to which the liability relates. In the case of a collaboration lasting longer than six months, liability is further limited to the invoice amount for the last six months.

When communicating my services, such as on my website, videos, newsletters, sessions, or programs, I do my utmost best to accurately describe their content and the impact they can have on your life. I always honestly inform you about what is free and non-binding, as well as when and how you can purchase a service, including its cost and whether there is a no-risk reflection period. I take the utmost care to ensure the reliability of the information I provide on my website and during the provision of services. However, information may occasionally be updated to remain current. Errors and omissions may occur, and I am not liable for any consequences thereof. You are free to use all information on my website, as long as you keep the content unchanged and credit me as the source. Nevertheless, I cannot be held liable for the consequences thereof.

I may sometimes refer to other websites or service providers. I am not responsible for the content of those websites or services. I also cannot guarantee that the information, software, or references or hyperlinks

accessible through my website are free from viruses or similar harmful components. However, of course I do everything in my power to prevent this.

f. Complaint resolution process

I strive to perform my work to my best ability, based on my expertise, and in accordance with the agreements made with you. It is very important to me that you are satisfied with my guidance.

In case something is not in accordance with the agreements we made, please let me know as soon as possible by emailing Hanneke@relatiepad.nl. I am very keen to learning from any complaint you have and will gladly try to find a solution to your problem. In doing so, I always comply with the law. If I believe that it is not enough, I will provide additional conditions and compensation.

In the event of any dispute arising from or relating to our agreement, including disputes regarding its interpretation, validity, performance, or termination, we agree to first attempt to resolve the dispute through good-faith negotiations. If we somehow cannot reach an agreement among ourselves, I will arrange for an independent mediator.

These terms and conditions are governed by and construed in accordance with the laws of the Netherlands. For all matters/provisions not covered by these general terms and conditions, Dutch law applies. Also when working with clients who reside abroad, disputes will be settled exclusively by the authorized Dutch court. Please note that as a counselor, I do not fall under the Wet Kwaliteit Klachten Geschillen Zorg (the Dutch Quality Complaints and Disputes Care Act). And because my services are not related to the sale of goods, the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG) also does not apply.

7. And finally

These were my general terms and conditions. Thank you for reading them.

If I make any changes to these terms and conditions in the future, you will find these on my website. I reserve the right to make changes.