

([English version below](#))



Privacyverklaring Relatiepad

Relatiepad, een initiatief van Hanneke J. Nijland, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens en doet dat in overeenstemming met de AVG/GDPR, zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

Ikzelf, Hanneke J. Nijland, fungeer als Functionaris Gegevensbescherming van Relatiepad.

Je kunt mij bereiken via Hanneke@relatiepad.nl en via telefoon/app: +31 6 20878201.

De website van Relatiepad is: <https://www.relatiepad.nl>

Persoonsgegevens die ik verwerk en voor welk doeleinden

Relatiepad verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van mijn diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan mij verstrekt. Ik verzamel deze gegevens via mijn website, e-mail, telefonisch, persoonlijk en af en toe via een derde partij (bijvoorbeeld een verwijzing van een kennis of collega).

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die ik mogelijk (als je ze aan mij verstrekt) digitaal verwerk:

- Je naam
- Contactgegevens: telefoonnummer, e-mailadres (en als je geen e-mailadres hebt: postadres)
- Bankrekeningnummer / betalingsgegevens
- Overige persoonsgegevens (bijvoorbeeld je geboortedatum, woonplaats, sociale media profielen, taalvoorkeur, of voorkeursvoornaamwoorden) die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, een intakeformulier in te vullen, of telefonisch/in correspondentie
- Gegevens over jouw activiteiten op mijn website via Google Analytics - dit heb ik echter zo geconfigureerd dat IP-adressen worden geanonimiseerd én heb ik uitgeschakeld dat Google de gegevens mag gebruiken voor andere diensten. Er worden dus geen herleidbare gegevens verwerkt.

Al deze gegevens worden uiteraard veilig en versleuteld opgeslagen.

Relatiepad verwerkt deze persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Je te kunnen bellen, berichten via app of sociale media, e-mailen of post te sturen indien dit nodig is om mijn dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van mijn diensten en producten
- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van mijn nieuwsbrief
- Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Als ik hier wettelijk toe verplicht ben, zoals gegevens die ik nodig hebben voor mijn belastingaangifte.
- Om potentiële cliënten zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Door de aard van het werk, om je zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn en een op maat gemaakt sessieplan te kunnen aanbieden, verwerk ik soms ook bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou. Dit betreft wat er aan bod is gekomen tijdens een sessie, wat je met mij deelt over je persoonlijke situatie, en andere informatie die de context vormen voor of anderszins relevant zijn voor de begeleiding vanuit Relatiepad. Denk bij dit soort 'gegevens die naar voren kunnen komen in onze sessies en trajecten' aan:

- gegevens over je gezondheid
- gegevens over je gender
- gegevens over je seksueel gedrag of seksuele gerichtheid

- persoonsgegevens waaruit religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen blijken
- gegevens over naasten (partner(s), familie)

De meeste hiervan vraag ik niet direct naar, maar toch kunnen ze naar voren komen in sessies of trajecten. Ik behandel ze met de uiterste zorg, en zorg, dat als ik ze bewaar, ze goed beveiligd zijn.

Weet dat je altijd vrij bent hier geen informatie over te verstrekken. En uiteraard kun je je dossier door mij laten verwijderen en vernietigen: neem daarvoor contact met mij op.

Het voor een goede begeleiding door mij van belang dat ik weet of je mentale/psychische problematiek ervaart. Daar vraag ik daarom specifiek naar in mijn intakeformulier. Wil je dat niet delen, is dat op jouw eigen verantwoordelijkheid (zie ook mijn algemene voorwaarden).

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens verwerk ik soms digitaal, welke dan zeer goed beveiligd en versleuteld opgeslagen worden. Maar veel vaker noteer ik ze in de niet-digitale vorm van handgeschreven notities. Deze bewaar ik tussen onze sessies door in een afgesloten archiefbox.

Ik verwerk deze gegevens onder de volgende wettelijke voorwaarden:

- Uitdrukkelijke toestemming van jou voor de verwerking van jouw bijzondere persoonsgegevens voor het doel of de doelen die ik heb aangegeven (d.w.z. sessies en trajecten bij mij; bij gebruik voor andere doeleinden zal ik daarvoor apart en opnieuw toestemming moeten vragen); en
- Verwerkingen van persoonsgegevens die door jou zelf (doelbewust) openbaar zijn gemaakt.

Delen van persoonsgegevens met derden

Allereerst: Relatiepad verkoopt jouw gegevens nooit aan derden.

Indien dit nodig is voor de uitvoering van mijn diensten, verstrek ik contactgegevens aan derden. Ik werk daarbij alleen met partijen die in hun voorwaarden ook hebben opgenomen te werken volgens de AVG/GDPR. Met deze partijen deel ik alleen de strikt noodzakelijke benodigde gegevens – meestal alleen de e-mail - van (potentiële) cliënten. Waar mogelijk anonimiseer ik de gegevens.

Derde partijen die ik nodig heb voor de uitvoering van mijn diensten zijn bijvoorbeeld:

- E-mailclients (zoals protonmail, gmail en omnisend)
- Communicatie-platformen (zoals miro, zoom en whatsapp)
- Boekhoudsoftware (gekko) en een boekhouder

Daar heb ik een verwerkingsregister voor opgesteld.

Ik deel echter geen onnodige details over (potentiële) cliënten en zeker geen details over gegevens die naar voren kunnen komen in onze sessies en trajecten met deze derden. Je privacy is dus veilig. Je kunt er dus op vertrouwen dat ik geen (gewone en bijzondere/gevoelige) persoonsgegevens doorgeef aan andere organisaties, tenzij na jouw uitdrukkelijke toestemming.

De enige uitzondering hierop is om te voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals in het geval van de meldingsplicht. Dit betreft:

- Verwerkingen die noodzakelijk zijn om de vitale belangen te beschermen. Bijvoorbeeld iemand is buiten bewustzijn en ik geef een hulpverlener informatie over wat het slachtoffer mankeert; en
- Verwerkingen die noodzakelijk zijn voor rechtsvordering of rechtsbevoegdheden.

En ook dan zal ik dit, als dat praktisch gezien mogelijk is, éérs met jou bespreken.

Databeveiligingsmaatregelen en bewaartermijn van persoonsgegevens

Om er zeker van te zijn dat gegevens van (potentiële) klanten veilig zijn:

- Anonimiseer ik waar mogelijk gegevens van (potentiële) klanten
- Gebruik ik veilige digitale omgevingen om gegevens op te slaan en te versturen
- Bewaar ik persoonsgegevens die naar voren kunnen komen onze interactie beveiligd en versleuteld
- Gebruik ik een wachtwoordbeheerder om veilige wachtwoorden te genereren

- Bewaar ik tussen sessies door handgeschreven sessienotities in een afgesloten metalen archief box

Relatiepad bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Ik bewaar gegevens (persoonsgegevens en sessie-aantekeningen) tot het eind van samenwerking, en bespreek dan met jou of je ze zelf wilt bewaren (voor het geval je terugkomt) of dat ik ze nog bewaar, en voor hoe lang. De maximale bewaartermijn is 2 jaar, tenzij wettelijk anders verplicht.

Ik vraag je aan het eind van het traject of je per e-mail of whatsapp nog op de hoogte gehouden wilt worden met updates. Je kunt je op elk moment daarvoor afmelden.

Cookies, of vergelijkbare technieken

Mijn websitebouwer en hostingpartij (JouwWeb) gebruikt voor mijn website www.relatiepad.nl alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die zij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kan ik hiermee onze website optimaliseren en het aanbod van producten en diensten afstemmen op jouw voorkeuren.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Jouw rechten: gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Relatiepad en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij mij een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die ik van jou heb in een computerbestand naar jou of een ander, of door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering of gegevensoverdraging van je persoonsgegevens sturen naar Hanneke@relatiepad.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek door jou is gedaan, vraag ik jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie de volgende aspecten zwart: je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN). Dit ter bescherming van je privacy.

Ik reageer zo snel mogelijk, maar binnen 20 werkdagen, op jouw verzoek.

Klachtenprocedure

Relatiepad neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. In geval van een datalek stel ik jou en de relevante autoriteiten uiteraard zo snel mogelijk, en binnen de vereiste termijn, op de hoogte.

Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan altijd eerst contact op via Hanneke@relatiepad.nl, zodat we naar een oplossing kunnen zoeken.

Kunnen wij geen oplossing vinden, kun je contact opnemen met de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan worden gewijzigd. Alle wijzigingen worden gepubliceerd op <https://www.relatiepad.nl>



Privacy statement My relationship path

My relationship path, an initiative by Hanneke J. Nijland, is responsible for the processing of personal data and does so in accordance with the AVG/GDPR, as outlined in this privacy statement.

Contact information

I, Hanneke J. Nijland, serve as the Data Protection Officer for My relationship path. I can be reached via Hanneke@relatiepad.nl and through phone/app: +31 6 20878201.

The URL of My relationship path is: <https://www.myrelationshippath.com>, which forwards to my bilingual website <https://www.relatiepad.nl>

Personal data I process and for what purposes

My relationship path processes your personal data when you use my services and/or provide these data to me. I collect this information through my website, email, phone, in person, and occasionally through a third party (such as a referral from an acquaintance or colleague). Below is an overview of the personal data that I may digitally process (if you provide them to me):

- Name
- Contact details: phone number, email address (and if you don't have an email address: a postal address)
- Bank account number/payment details
- Other personal data (such as your date of birth, place of residence, social media profiles, language preference and preferred pronouns) that you actively provide, for example, by creating a profile on this website, filling out an intake form, or through telephone/correspondence.
- Data about your activities on my website via Google Analytics. However, I have configured this in a way that IP addresses are anonymized, and I have disabled Google from using the data for other services. Therefore, no personally identifiable information is processed.

My relationship path processes this personal data for the following purposes:

- To be able to call you, send messages via app or social media, email, or post if necessary to provide my services.
- To inform you about changes to my services and products.
- Handling your payment.
- Sending my newsletter.
- Providing you with the opportunity to create an account.
- When required by law, such as data necessary for my tax returns.
- To serve potential clients to the best of my ability.

Special and/or sensitive personal data

Due to the nature of my work, in order to provide you with the best possible service and to offer a customized session plan, I sometimes process special and/or sensitive personal data from you. This may include what has been discussed during a session, what you share with me about your personal situation, and other information that forms the context for or is otherwise relevant to guidance from My relationship path. Such details emerging during our sessions and trajectories may include:

- Health data
- Gender data
- Information about your sexual behaviour or sexual orientation
- Personal data indicating religious or philosophical beliefs
- Information about loved ones (partners, family)

Most of these I do not directly inquire about, but they may still come up during sessions or programs. I handle them with the utmost care and, if I keep them, ensure they are securely protected.

Please know that you are always free to refuse providing this information. And of course, you can have your file deleted and destroyed by me: please contact me for this.

In order to provide effective guidance, it is important that I know if you are experiencing mental/psychological issues. That's why I specifically ask about this in my intake form. If you do not wish to share this, this is at your own responsibility (see also my terms & conditions).

I sometimes process this type of special personal data digitally, which is stored securely and encrypted. But more often, I record them in non-digital handwritten notes. I keep these between our sessions in a locked archive box.

I process special and/or sensitive data under the following legal conditions:

- Your explicit consent for the processing of your special personal data for the purpose or purposes that I have indicated (i.e., sessions and programs with me; for use for other purposes, I will need to request separate and renewed consent); and
- Processing of personal data that you have (deliberately) made public yourself.

Sharing of personal data with third parties

First of all: My relationship path does not and will never sell your data to third parties.

When this is required for the execution of my services, I share contact details with third parties. I solely collaborate with third parties that include compliance with the AVG/GDPR in their terms and conditions. With these parties, I only share required data of (potential) clients that is strictly necessary – usually only the email address. Whenever possible, I anonymize the data.

Third parties required for the execution of my services include:

- Email providers (such as protonmail, gmail and omniscend)
- Communication platforms (such as miro, zoom and whatsapp)
- Accountancy software (gekko) and my accountant

I have created a processing index for this.

I do not share unnecessary details about (potential) clients and certainly not details emerging during our sessions and trajectories with these third parties. Your privacy thus is secure. You can trust that I do not disclose (regular and special/sensitive) personal data to other organizations unless with your explicit consent.

The only exception to this is to comply with a legal obligation, such as in the case of mandatory reporting. This includes:

- Processing that is necessary to protect vital interests. For example, someone is unconscious, and I provide a healthcare provider with information about the victim's condition; and
- Processing necessary for legal claims or legal authorities.

Even in these cases, if practically possible, I will discuss this with you first.

Data security measures and retention period of personal data

To ensure the security of (potential) clients' data:

- I anonymize data of (potential) clients where possible.
- I use secure digital environments to store and send information.
- I store personal information about our interactions securely and encrypted.
- I use a password manager to generate secure passwords.
- I store handwritten session notes in a locked metal archive box in between sessions.

My relationship path does not retain your personal data for longer than strictly necessary to achieve the purposes for which your data are collected. I keep data (personal data and session notes) until the end of our collaboration, and then discuss with you whether you want to keep them yourself (in case you return) or if I

should retain them and for how long. The maximum retention period is 2 years, unless otherwise legally required.

At the end of the process, I will ask you if you would like to receive updates via email or WhatsApp. You can unsubscribe from these updates at any time.

Cookies or similar techniques

My website builder and hosting provider (JouwWeb) use only technical and functional cookies for my website www.relatiepad.nl. They also use analytical cookies that do not infringe on your privacy. A cookie is a small text file that is stored on your computer, tablet, or smartphone when you first visit this website. The cookies they use are necessary for the technical operation of the website and your user experience. They ensure that the website works properly and remember your preferences. Additionally, they allow me to optimize our website and tailor the offerings of products and services to your preferences.

You can opt-out of cookies by configuring your internet browser not to store cookies anymore. Additionally, you can delete all previously stored information through your browser's settings.

Your rights: access, correction, or deletion of data

You have the right to access, correct, or delete your personal data. Furthermore, you have the right to withdraw any consent for data processing or object to the processing of your personal data by My relationship path, as well as the right to data portability. This means that you can request that I send the personal data I have about you in a computer file to you or another organization specified by you.

You can submit a request for access, correction, deletion, or forwarding of your personal data to Hanneke@relatiepad.nl. To ensure that the request is made by you, I will ask you to include a copy of your identity document with the request. In this copy, please black out the following aspects: your photo, MRZ (machine-readable zone, the strip with numbers at the bottom of the passport), passport number, and Citizen Service Number (BSN). This is to protect your privacy.

I will respond to your request as soon as possible, but no later than within 20 working days.

Complaints procedure

My relationship path takes the protection of your data seriously and implements appropriate measures to prevent misuse, loss, unauthorized access, unwanted disclosure, and unauthorized alterations. In case of a data breach, I will of course notify you and the relevant authorities as soon as possible, and within the required timeframes.

If you believe that your data is not adequately secured or if there are indications of misuse, please first contact me at Hanneke@relatiepad.nl so that we can find a solution.

If we cannot find a solution, you can contact the national supervisory authority, the Autoriteit Persoonsgegevens (Dutch Data Protection Authority), through the following link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Changes

This privacy statement may be changed. All changes will be published on <https://www.relatiepad.nl>.